



Sicherheit im E-Banking

Login / Identifikation

Das E-Banking System der F. Van Lanschot Bankiers (Schweiz) AG wendet eine der modernsten Sicherheits- und Login-Technologien an.

Ihre Daten sind optimal durch ein dreistufiges Login Verfahren geschützt:

1. Ihre persönliche Vertragsnummer
2. Ihr persönliches, frei wählbares Passwort
3. CrontoSign Mosaik als drittes Sicherheitselement für das Login sowie für die Transaktionssignierung.

Bei Vertragsabschluss erhalten Sie diese Legitimationsmittel (Vertragsnummer, Passwort sowie den CrontoSign Aktivierungscode) mit separater Post zugestellt.

Verbindung

Um sich beim E-Banking anzumelden, benutzen Sie bitte immer unseren sicheren E-Banking-Link <https://ebanking.vanlanschot.ch>. Öffnen Sie diesen niemals via einem Link aus einer E-Mail oder einer anderen unsicheren Quelle.

Passwort

Offensichtlich ist Cyberkriminalität heutzutage ein grosses Thema, weshalb sichere Passwörter immer wichtiger werden. Nachfolgend finden Sie einige Vorschläge/Hinweise wie Sie ein sicheres Passwort erstellen:

- Ändern Sie das Initialpasswort sofort nach Erhalt (mind. 8-stellig).
- Verwenden Sie Zahlen, Gross- und Kleinbuchstaben, sowie Sonderzeichen. Je länger und vielfältiger Sie ihr Passwort auswählen, desto sicherer! (Keine Leerzeichen).
- Gebrauchen Sie keine einfachen Tastaturfolgen wie z.B. 123456 oder asdfgh.
- Benutzen Sie keine Mehrfachzeichen wie z.B. aaamm oder 111mmm etc.
- Schreiben Sie Ihre Passwörter nur in eine verschlüsselte Datei oder ein sicheres Passwortprogramm.

Bitte beachten Sie; Die Bank wird Sie nie per E-Mail oder Telefon nach dem Passwort fragen. Geben Sie daher solche Details niemals an Dritte weiter.



Schutz vor Manipulation

Neben der Passwortsicherheit ist auch eine sichere technische Umgebung von grösster Bedeutung. Um die Manipulationsgefahr zu verringern, empfehlen wir:

- das regelmässige Updaten der verwendeten Computersoftware
- ein Antivirenprogramm und eine Firewall der neuesten Technologie zu verwenden
- Warnungen und Meldungen des Antivirenprogramms und/oder der Firewall zu lesen (vor dem bestätigen) und sich an die Lösungsvorschläge zu halten
- das E-Banking immer zu Beginn einer Internetsession zu verwenden
- keine weiteren Internetseiten aufzurufen während Sie mit dem E-Banking arbeiten
- immer die „Logout“ Funktion zu verwenden um das E-Banking sicher zu verlassen
- am Ende der E-Banking Session den Browser-Verlauf und den Cache zu löschen
- nach der Eingabe von Zahlungsaufträgen die pendenten Zahlungen zu überprüfen, ob diese richtig eingegeben wurden (z.B. Begünstigte Bank, Konto-Nr., Betrag, etc.).
- bei ungewöhnlichen Fehlermeldungen und Vorgängen sowie bei nicht erfolgreicher Anmeldung Kontakt mit Ihrem Kundenbetreuer aufzunehmen
- keine Programme mit unzuverlässiger/unbekannter Herkunft auf Ihrem PC zu installieren (z.B. Spiele oder Utilities welche aus dem Internet heruntergeladen wurden, Sie per E-Mail erhalten haben oder von einem andern Medium). Diese könnten Viren oder Trojanische Pferde enthalten, die es erlauben, über das Internet auf Ihre Festplatte zuzugreifen und somit die Kontrolle über Ihren PC zu übernehmen.

Bei weiteren Fragen oder Problemen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer.