



Systemanforderungen für E-Banking

Internet Browser und Betriebssysteme

Zur Benutzung der E-Banking Dienstleistungen der Van Lanschot Schweiz benötigen Sie einen Internet Browser. Bitte verwenden Sie die jeweils aktuellste Version für Ihre Systemumgebung (Windows PC oder MA) und aktualisieren Sie diese regelmässig.

Momentan werden diese Internet Browsers und Betriebssysteme unterstützt;

Browser	PC			Tablet												
	Windows	Mac OS	Linux	iOS					Android					Windows		
	10	Catalina (10.15)		11	12	13	14	15	7.0	8.0	9.0	10	11	8.x	10	
Internet Explorer 11 ³⁾																
Microsoft Edge ²⁾		>= 80														
Firefox 91.1.0 ESR (oder höher)																
Firefox ²⁾																
Chrome ²⁾																
Stock Browser ¹⁾																
Safari		>= 14.1					>= 14.7	>= 15								

Bitte beachten Sie, dass der Internet Explorer 11 (IE11) nicht mehr länger unterstützt wird und Sie entsprechend einen aktuelleren Browser auswählen sollten.

E-Documents

Zur Ansicht Ihrer Dokumente im E-Banking benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader. Diesen können Sie kostenlos hier herunterladen;

www.adobe.com

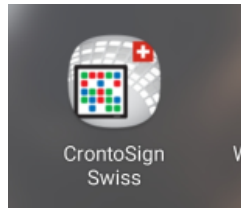
[Adobe Acrobat Reader](#)



CrontoSign

Für das Login Verfahren mit der CrontoSign Swiss App benötigen Sie ein Smartphone mit integrierter Kamera.

Die CrontoSign Swiss App können Sie kostenlos aus dem Apple App Store (iOS) bzw. Google Play Store (Android) auf Ihr Smartphone herunterladen.



Das wäre die korrekte App ...

Die unterstützten Betriebssysteme finden Sie in der Tabelle auf Seite 1.

Falls Sie kein Smartphone besitzen oder dieses nicht für Ihren E-Banking Zugang nutzen möchten, stellt Ihnen die Bank gerne ein CrontoSign Lesegerät zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie Ihren Kundenbetreuer für weitere Informationen.